

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

## **Article 1 : Préambule**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après "CGUV") régissent l'utilisation du service Somaily (ci-après "le Service"), une solution SAAS d'intelligence artificielle pour la gestion des emails, accessible via les add-ins Outlook et l'extension Gmail.

Les présentes CGUV doivent être lues conjointement avec les Mentions Légales et la Politique de Confidentialité disponibles sur le site.

## **Article 2 : Définitions**

- "Service" : désigne la plateforme Somaily et l'ensemble de ses fonctionnalités
- "Utilisateur" : toute personne physique ou morale utilisant le Service
- "Compte" : espace personnel de l'Utilisateur sur le Service
- "Abonnement" : souscription donnant accès aux fonctionnalités du Service

## **Article 3 : Description des Services**

### ***3.1 Formules d'abonnement***

#### **Formule Gratuite :**

- Période d'essai de 14 jours
- Fonctionnalités incluses :
  - Rédaction intelligente & multilingue
  - Réponses automatiques
  - Classification automatique
  - Personnalisation de l'IA
  - Résumé automatique

#### **Formule Pro (Individuel) :**

- 40€ HT/mois par utilisateur
- Inclut toutes les fonctionnalités de la formule gratuite
- 2 boîte mail connectée maximum
- Période d'essai de 14 jours incluse

#### **Formule Team (5 utilisateurs minimum):**

- 38€ HT/mois par utilisateur
- Toutes les fonctionnalités Pro
- Fonctionnalités supplémentaires :
  - Gestion des utilisateurs
  - Tableau de bord avancé
  - Personnalisation de l'IA collaborative
  - Administration
- 2 boîtes mails connectées maximum

**Formule Custom (Sur-mesure) :**

- Tarification et conditions personnalisées selon les besoins
- Engagement selon les modalités convenues contractuellement

**3.2 Modalités de paiement**

- Les paiements s'effectuent par carte bancaire ou prélèvement SEPA
- La facturation est mensuelle.
- Des remises peuvent être appliquées pour les paiements annuels selon les promotions en cours
- La date de prélèvement correspond à la date de souscription du service

**Article 4 : Conditions d'utilisation****4.1 Droits et obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de la création du compte
- Utiliser le Service conformément à sa destination
- Ne pas revendre ou céder son accès au Service
- Ne pas permettre l'utilisation de son compte par plusieurs utilisateurs
- Respecter les conditions d'utilisation des add-ins et extensions

**4.2 Propriété intellectuelle**

- L'Utilisateur conserve la propriété des contenus générés via le Service
- Les contenus générés par l'IA peuvent être librement utilisés par l'Utilisateur
- Les marques et logos de Somaily peuvent être utilisés dans le respect du droit applicable

**4.3 Restrictions et sanctions**

En cas de non-respect des présentes conditions, Somaily se réserve le droit d'appliquer les sanctions suivantes :

1. Premier niveau : Avertissement
2. Deuxième niveau : Suspension temporaire du compte (7 jours)
3. Troisième niveau : Suspension prolongée (30 jours)
4. Quatrième niveau : Résiliation définitive du compte

En cas d'utilisation frauduleuse (notamment partage de compte), Somaily pourra :

- Bloquer immédiatement l'accès au compte
- Appliquer une pénalité financière correspondant au préjudice subi
- Engager des poursuites judiciaires

#### **4.4 Interruption de service**

En cas de non-paiement :

- Le service sera automatiquement suspendu
- Un délai de 7 jours sera accordé pour régulariser la situation
- Au-delà, l'abonnement pourra être résilié de plein droit

#### **Article 5 : Durée et résiliation**

##### **5.1 Durée**

- Les abonnements sans engagement sont conclus pour une durée d'un mois, renouvelable
- Les abonnements avec engagement sont conclus pour la durée minimale spécifiée dans le contrat
- La formule Custom suit les conditions particulières définies contractuellement

##### **5.2 Résiliation**

- Pour les abonnements sans engagement : la résiliation prend effet à la fin de la période en cours
- Pour les abonnements avec engagement : respect du préavis contractuel
- La résiliation s'effectue depuis l'espace client ou par notification écrite
- En cas de manquement grave, Somaily peut résilier l'abonnement sans préavis

#### **Article 6 : Responsabilité**

##### **6.1 Limitation de responsabilité**

Somaily ne pourra être tenu responsable :

- Des dysfonctionnements liés aux services tiers (Outlook, Gmail)
- Des erreurs dans les contenus générés par l'IA
- Des pertes de données non imputables à Somaily
- Des dommages indirects subis par l'Utilisateur

##### **6.2 Force majeure**

Aucune partie ne sera responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution du Service.

#### **Article 7 : Modification des CGUV**

Somaily se réserve le droit de modifier les présentes CGUV à tout moment. Les Utilisateurs seront informés des modifications substantielles.

#### **Article 8 : Droit applicable et juridiction**

Les présentes CGUV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

Date de dernière mise à jour : 6 février 2025